

| ERP Seçim Klavuzu | | | | |
|-------------------|--|---|-------------|--|
| | Değerlendirme Ana Başlığı | Açıklama | Ağırlık (%) | Ağırlıklı Skor Puanı (Normalize Puan* Ağırlık Puanı) |
| 1 | Fonksiyonel Kapsam (İşlevsellik) | ERP'nin işletmenin tüm ihtiyaçlarını ne ölçüde kapsadığı | 20 | 13,80 |
| 2 | Toplam Sahip Olma Maliyeti (TCO) | Lisans, kurulum, eğitim, bakım, yıllık giderler dahil tüm yaşam döngüsü maliyeti | 15 | 10,20 |
| 3 | Teknik Destek, Satıcı Güvenirliği ve Ekosistem | Satıcının geçmişi, referansları, destek süreleri, partner ekosistemi | 15 | 10,05 |
| 4 | Referanslar ve ROI Öngörüsü | Benzer sektörlerdeki başarı hikâyeleri, yatırımın geri dönüş süresi | 10 | 5,00 |
| 5 | Uyarlanabilirlik ve Esneklik | Süreçlere özel geliştirme imkânı, parametrik yapı, modülerlik | 8 | 5,76 |
| 6 | Bulut / Yerel Kurulum Seçeneği ve Mobilite | Cloud/on-prem destekleri, mobil uygulama, tarayıcı bağımsız erişim | 7 | 5,18 |
| 7 | Entegrasyon ve Uyum Yeteneği | Mevcut sistemlerle entegrasyon kolaylığı, API desteği, esnek uyum kabiliyeti | 6 | 3,66 |
| 8 | Uygulama Süreci ve Danışmanlık Kalitesi | Proje metodolojisi (Agile, Waterfall vb.), proje yönetimi deneyimi, danışman yetkinliği | 6 | 3,78 |
| 9 | Güvenlik, Yedekleme ve Uyumluluk | KVKK, e-Fatura, e-Defter, ISO 27001, şifreleme, yedekleme süreçleri | 6 | 3,30 |
| 10 | Raporlama, Analitik ve Karar Destek Yetkinliği | Dashboard, BI entegrasyonu, tahminleme, veri görünürlüğü | 4 | 3,32 |
| 11 | Kullanılabilirlik ve Kullanıcı Deneyimi (UX) | Arayüz, kullanıcı dostu tasarım, öğrenme eğrisi, kişiselleştirilebilirlik | 3 | 2,85 |
| | Toplam | | 100 | 66,90 |
| | | | | |

| S o r u n o | KPI Kate goris i | KPI Soruları | Süreç /Depa rtman | Pu an (1- 5) | Or ta ma Pua n: (To pla m Pua n/S oru Sayı sı) | No rma li ze Pu an: (Or ta la ma Pu an /5) | Ağ ırlı k (%) | Ağır lık Skor Puan ı (Nor mal ize Puan * Ağır lık Puan ı) |
|----------------------------|---|--|-------------------------|-----------------------|--|--|------------------------|--|
| 1 | Fonk siyo nel Kaps am/ işlev sellik (Ağır lık% 20) | Cari kart bazında kullanıcı yetkilendirmeleri yapılabilir mi? | Mali İşler | 1 | 3,4 3 | 0,6 9 | 20 | 13,8 0 |
| 2 | | Çok dövizli cari bakiye takibi yapılabilir mi? | Mali İşler | 4 | | | | |
| 3 | | Cari risk limit kontrolü (fatura, sipariş, irsaliye) var mı? | Mali İşler | 5 | | | | |
| 4 | | Cari ödeme planı tanımlanabilir mi? | Mali İşler | 5 | | | | |
| 5 | | Borç alacak takibi ve otomatik uyarı sistemi mevcut mu? | Mali İşler | 5 | | | | |
| 6 | | Finansal ve muhasebe kayıtlarında tarih bazlı işlem kilidi yapılabilir mi? | Mali İşler | 3 | | | | |
| 7 | | Carilere toplu mail ya da SMS atılabilir mi? | Mali İşler | 3 | | | | |
| 8 | | Fatura içinde esnek ödeme planı tanımlanabilir mi? | Mali İşler | 5 | | | | |
| 9 | | E-fatura, e-arşiv ve dijital fatura entegrasyonu nasıl sağlanıyor? (Kendi entegratörü mü, dış entegratörler mi?) | Mali İşler | 4 | | | | |
| 10 | | E-belgelerin durumu kolayca sorgulanabilir mi? | Mali İşler | 4 | | | | |
| 11 | | Birden fazla banka hesabı yönetilebilir ve banka hareketleri takip edilebilir mi? | Mali İşler | 2 | | | | |
| 12 | | Banka entegrasyonu sağlanabilir mi? | Mali İşler | 2 | | | | |
| 13 | | Kredi alım ve ödemeleri takibi yapılabilir mi? | Mali İşler | 4 | | | | |
| 14 | | Sabit kıymet takibi ve amortisman giderleri otomatik muhasebeleştirilebilir mi? | Mali İşler | 3 | | | | |
| 15 | | Genel muhasebe hesap planı ve hesap sınıflandırması yönetimi mevcut mu? | Mali İşler | 5 | | | | |
| 16 | | E-defter entegrasyonu ve muhasebe kayıtlarının kontrolü sağlanabilir mi? | Mali İşler | 2 | | | | |
| 17 | | Beyannameler otomatik oluşturulabilir ve GIB entegrasyonu sağlanabilir mi? | Mali İşler | 3 | | | | |

| | | | | | | | |
|--------|--|------------------|---|--|--|--|--|
| 1 8 | Vergiler (KDV, gelir vergisi, kurumlar vergisi) otomatik hesaplanabiliyor mu? | Mali İşler | 3 | | | | |
| 1 9 | Dönem açılış-kapanış işlemleri otomatik yapılabiliyor mu? | Mali İşler | 3 | | | | |
| 2 0 | Bordro hazırlanması ve muhasebeye entegrasyonu mevcut mu? | Mali İşler | 1 | | | | |
| 2 1 | Dövizli muhasebesel raporlar alınabiliyor mu? | Mali İşler | 4 | | | | |
| 2 2 | Enflasyon muhasebesi işlemleri yapılabiliyor mu? | Mali İşler | 5 | | | | |
| 2 3 | FIFO, LIFO, Ağırlıklı Ortalama gibi envanter değerlendirme yöntemleri mevcut mu? | Mali İşler | 5 | | | | |
| 2 4 | Çalışan bilgileri ve doküman yönetimi var mı? | İnsan Kaynakları | 3 | | | | |
| 2 5 | İzin ve devamsızlık takibi yapılabiliyor mu? | İnsan Kaynakları | 3 | | | | |
| 2 6 | Maaş hesaplaması, vergi ve SGK entegrasyonu | İnsan Kaynakları | 5 | | | | |
| 2 7 | Bordro raporlama | İnsan Kaynakları | 4 | | | | |
| 2 8 | Performans değerlendirme | İnsan Kaynakları | 4 | | | | |
| 2 9 | Eğitim planlama ve takibi | İnsan Kaynakları | 2 | | | | |
| 3 0 | Başvuru süreci ve mülakat takibi | İnsan Kaynakları | 2 | | | | |
| 3 1 | Devamsızlık, geç kalma takibi | İnsan Kaynakları | 4 | | | | |
| 3 2 | Çalışan sağlık ve güvenlik takibi | İnsan Kaynakları | 3 | | | | |
| 3 3 | Anketler, geri bildirimler ve memnuniyet | İnsan Kaynakları | 5 | | | | |
| 3 4 | Çalışan sözleşmeleri ve iş yasalarına uyum | İnsan Kaynakları | 2 | | | | |
| 3 5 | Çıkış işlemleri ve haklar | İnsan Kaynakları | 3 | | | | |
| 3 6 | Teklif oluşturma, versiyonlama ve onay süreci var mı? | Satış-Dağıtım | 5 | | | | |

| | | | | | | | |
|----|--|---------------|---|--|--|--|--|
| 37 | Tekliften siparişe otomatik dönüşüm sağlanabiliyor mu? | Satış-Dağıtım | 4 | | | | |
| 38 | Stok kontrolü ve sipariş yönetimi (ATP) entegrasyonu mevcut mu? | Satış-Dağıtım | 4 | | | | |
| 39 | Fiyat listeleri(çok dövizli), müşteri ve ürün bazında yönetilebiliyor mu? | Satış-Dağıtım | 3 | | | | |
| 40 | Siparişler için rezervasyon yönetimi var mı? | Satış-Dağıtım | 2 | | | | |
| 41 | Satış sonrası hizmet ve teknik servis takibi var mı? | Satış-Dağıtım | 3 | | | | |
| 42 | Sevkiyat emirleri takip edilebiliyor ve kargo entegrasyonu sağlanabiliyor mu? | Satış-Dağıtım | 3 | | | | |
| 43 | İptal ve iade sipariş yönetimi var mı? | Satış-Dağıtım | 4 | | | | |
| 44 | Mobil sipariş girişi ve saha uygulamaları desteği sunuluyor mu? | Satış-Dağıtım | 1 | | | | |
| 45 | Sipariş Konfigüratör özelliği var mı? | Satış-Dağıtım | 1 | | | | |
| 46 | Cari bazlı Satış Limiti ve Risk Kontrolü var mı? | Satış-Dağıtım | 5 | | | | |
| 47 | Barkod, QR, RFID destekli sevkiyat sistemleri ve otomatik irsaliye oluşturmak mümkün mü? | Satış-Dağıtım | 5 | | | | |
| 48 | Potansiyel müşteri (lead) ve fırsat (opportunity) takibi yapılabilir mi? | Crm | 4 | | | | |
| 49 | Aktivite ve görev atamaları yönetilebiliyor mu? | Crm | 2 | | | | |
| 50 | Segment bazlı kampanyalar ve A/B test desteği sunuluyor mu? | Crm | 5 | | | | |
| 51 | E-posta, SMS, WhatsApp ve sosyal medya entegrasyonu var mı? | Crm | 5 | | | | |
| 52 | Kampanya performansı izlenip ölçülebilir mi? | Crm | 4 | | | | |
| 53 | Destek talepleri (ticket) ve müşteri memnuniyeti anketleri yönetilebiliyor mu? | Crm | 4 | | | | |
| 54 | SLA ve yanıt süreleri takip edilebiliyor mu? | Crm | 3 | | | | |
| 55 | Malzeme, ürün ve parti bazlı stok takibi yapılabilir mi? | Stok ve Depo | 3 | | | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|---|-----------------------|---|--|--|--|--|
| | | | Yönetimi | | | | | |
| 56 | | Depo bazlı ve lokasyon (raf, sıra, göz) detayında envanter yönetimi destekleniyor mu? | Stok ve Depo Yönetimi | 3 | | | | |
| 57 | | Stok seviyeleri için minimum, maksimum ve güvenlik stoğu tanımlanabiliyor mu? | Stok ve Depo Yönetimi | 4 | | | | |
| 58 | | Sayım, fark ve düzeltme işlemleri ERP üzerinden yönetilebiliyor mu? | Stok ve Depo Yönetimi | 1 | | | | |
| 59 | | Seri numarası, lot (parti) ve son kullanma tarihi ile izlenebilirlik sağlanıyor mu? | Stok ve Depo Yönetimi | 1 | | | | |
| 60 | | Varyantlı stok takibi var mı? | Stok ve Depo Yönetimi | 5 | | | | |
| 61 | | Giriş/çıkış hareketleri için barkod, QR ya da RFID desteği var mı? | Stok ve Depo Yönetimi | 5 | | | | |
| 62 | | Depolar arası transfer ve onay süreçleri ERP içinde tanımlı mı? | Stok ve Depo Yönetimi | 5 | | | | |
| 63 | | El terminali ve mobil cihazlarla entegrasyon sağlanabiliyor mu? | Stok ve Depo Yönetimi | 5 | | | | |
| 64 | | Kritik stok seviyelerinde otomatik uyarı ya da sipariş tetikleme yapılabilir mi? | Stok ve Depo Yönetimi | 4 | | | | |
| 65 | | Toplu açılış ve düzeltme işlemleri yapılabilir mi? | Stok ve Depo | 4 | | | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|--|-----------------------|---|--|--|--|--|
| | | | Yönetimi | | | | | |
| 66 | | Müşterive tedarikçi kodları ile çapraz kod eşleştirme yapılabilir mi? | Stok ve Depo Yönetimi | 3 | | | | |
| 67 | | Kod, lot, seri no transfer ve stok birim değişim işlemleri yapılabilir mi? | Stok ve Depo Yönetimi | 2 | | | | |
| 68 | | Çok birimli stok takibi yapılabilir mi? | Stok ve Depo Yönetimi | 3 | | | | |
| 69 | | Şirket dışı depolar (örneğin Fason depo) takibi var mı? | Stok ve Depo Yönetimi | 3 | | | | |
| 70 | | Ürün ağaçları (BOM) çok seviyeli ve konfigürasyonlu tanımlanabilir mi? | Üretim Yönetimi | 1 | | | | |
| 71 | | Çok ürünlü ve demontaj ürün ağacı (BOM) yapısı mevcut mu? | Üretim Yönetimi | 1 | | | | |
| 72 | | Üretim emirleri manuel ve otomatik oluşturulabilir mi? | Üretim Yönetimi | 5 | | | | |
| 73 | | İş istasyonu, vardiya ve kapasite planlaması yapılabilir mi? | Üretim Yönetimi | 5 | | | | |
| 74 | | Malzeme ihtiyaç planlaması (MRP) desteği var mı? | Üretim Yönetimi | 5 | | | | |
| 75 | | Operasyon bazlı iş emirleri, süre ve maliyet takibi yapılabilir mi? | Üretim Yönetimi | 5 | | | | |
| 76 | | Fire, yeniden işleme ve hurda yönetimi sistem içinde tanımlı mı? | Üretim Yönetimi | 4 | | | | |

| | | | | | | | |
|----|---|-----------------|---|--|--|--|--|
| 77 | Yan ürün takibi mümkün mü? | Üretim Yönetimi | 4 | | | | |
| 78 | Reçete ve operasyon revizyonları izlenebiliyor mu? | Üretim Yönetimi | 3 | | | | |
| 79 | Üretimden veri toplama (MES, barkod, el terminali vb.) destekleniyor mu? | Üretim Yönetimi | 2 | | | | |
| 80 | Üretim duruşları ve nedenleri kayıt altına alınabiliyor mu? | Üretim Yönetimi | 3 | | | | |
| 81 | OEE analizi raporları var mı? | Üretim Yönetimi | 3 | | | | |
| 82 | Toplu iş emri açma işlemi yapılabilir mi? | Üretim Yönetimi | 4 | | | | |
| 83 | CRP Raporu alınabiliyor mu? | Üretim Yönetimi | 1 | | | | |
| 84 | Tezgah, iş merkezi, iş istasyonu iş yükleri ve darboğaz analizi yapılabilir mi? Standart raporları mevcut mu? | Üretim Yönetimi | 1 | | | | |
| 85 | Sonlu kapasite ve iş çizelgeleme yapılabilir mi? | Üretim Yönetimi | 5 | | | | |
| 86 | Fason yönetimi var mı? | Üretim Yönetimi | 5 | | | | |
| 87 | Setup, Model değişimi, İş yükleme, Bekleme gibi süreleri MRP dikkate alıyor mu? | Üretim Yönetimi | 5 | | | | |
| 88 | Alternatif tezgah ve hammadde yönetimi mümkün mü? | Üretim Yönetimi | 5 | | | | |
| 89 | Tedarikçi bazlı fiyat listeleri ve sözleşmeler tanımlanabiliyor mu? | Satınalma | 4 | | | | |

| | | | | | | | |
|-----|--|-----------------|---|--|--|--|--|
| 90 | Satınalma talepleri ERP üzerinden oluşturulup onay süreçlerine bağlanabiliyor mu? | Satınalma | 3 | | | | |
| 91 | Satınalma talepleri otomatik satınalma siparişine çevrilebiliyor mu? | Satınalma | 2 | | | | |
| 92 | Teklif toplama ve karşılaştırma işlemleri sistem üzerinden yapılabilir mi? | Satınalma | 3 | | | | |
| 93 | Sipariş oluşturma süreci otomatikleştirilebiliyor mu (MRP, min. stok vb.)? | Satınalma | 3 | | | | |
| 94 | Teslimat planı ve kısmi teslimat yönetimi destekleniyor mu? | Satınalma | 4 | | | | |
| 95 | Giriş kalite kontrol süreçleri ile malzeme kabulü yapılabilir mi? | Satınalma | 1 | | | | |
| 96 | Tedarikçi performansı sistem üzerinden takip edilebiliyor mu? | Satınalma | 1 | | | | |
| 97 | İade, iptal ve düzeltme işlemleri sistem içinde yönetilebiliyor mu? | Satınalma | 5 | | | | |
| 98 | Satınalma onay akışları rol bazlı esnek şekilde tanımlanabiliyor mu? | Satınalma | 5 | | | | |
| 99 | Dövizli ve çoklu para birimli sipariş yönetimi destekleniyor mu? | Satınalma | 5 | | | | |
| 100 | İthalat işlemleri yapılabilir mi? | Satınalma | 5 | | | | |
| 101 | Gelen e-İrsaliye ve e-Faturalar ERP'ye otomatik olarak entegre olup, mal kabul ve muhasebe süreçleriyle eşleştirilebiliyor mu? | Satınalma | 4 | | | | |
| 102 | e-Fatura, e-İrsaliye ve sipariş/sözleşme verileri arasında tutarlılık kontrolü yapılabilir mi? | Satınalma | 4 | | | | |
| 103 | Vergi uyumluluğu ve e-belge mükellef sorguları sistem üzerinden yapılabilir mi? | Satınalma | 3 | | | | |
| 104 | Faturadaki kalemler otomatik olarak muhasebe fişi oluşturabiliyor mu? | Satınalma | 2 | | | | |
| 105 | Giriş, proses ve final kalite kontrol süreçleri ERP içinde tanımlanabiliyor mu? | Kalite Yönetimi | 3 | | | | |
| 106 | Kalite kontrol planları, kontrol noktaları ve test kriterleri sistemde tanımlı mı? | Kalite Yönetimi | 4 | | | | |
| 107 | Numune alma, ölçüm ve sonuç kaydı dijital olarak yapılabilir mi? | Kalite Yönetimi | 1 | | | | |
| 108 | Uygunsuzluk, düzeltici/önleyici faaliyet (CAPA) yönetimi sistemle entegre mi? | Kalite Yönetimi | 1 | | | | |
| 109 | Kalite raporları, istatistiksel analiz ve izlenebilirlik desteği var mı? | Kalite Yönetimi | 5 | | | | |

| | | | | | | | | |
|----------------------------|---------------------------|---|-------------------------|-----------------------|--|--|----------------------------|--|
| 110 | | Kalite süreçlerinde görsel ve video yükleme, mobil cihazlarla (telefon, tablet) yapılabilir mi? | Kalite Yönetimi | 5 | | | | |
| 111 | | Kalıp kullanım ömrü, bakım sayısı ve üretim adedi takibi yapılabilir mi? | Kalıp Yönetimi | 5 | | | | |
| 112 | | Kalıp bakım planları oluşturulup hatırlatmalar ERP üzerinden yönetilebilir mi? | Kalıp Yönetimi | 4 | | | | |
| 113 | | Kalıp arıza, revizyon ve değiştirme geçmişi sistemde kayıt altına alınabilir mi? | Kalıp Yönetimi | 4 | | | | |
| 114 | | Kalıp bakım iş emirleri açılabilir mi? | Kalıp Yönetimi | 3 | | | | |
| 115 | | Bakım sonrası kalıp ömrü güncelleniyor mu? | Kalıp Yönetimi | 2 | | | | |
| 116 | | Dökümanlar ERP sistemi üzerinden dijital olarak saklanıp erişilebilir mi? | Döküman Yönetimi | 3 | | | | |
| 117 | | Dökümanlara erişim yetkileri ve onay süreçleri yönetilebilir mi? | Döküman Yönetimi | 4 | | | | |
| 118 | | Döküman versiyonlama ve değişiklik geçmişi takip edilebilir mi? | Döküman Yönetimi | 1 | | | | |
| 119 | | İlgili dökümanlara kolayca arama yapılabilir mi? | Döküman Yönetimi | 1 | | | | |
| 120 | | Dökümanlar, süreçlere (satınalma, üretim, kalite vb.) entegre edilebilir mi? | Döküman Yönetimi | 5 | | | | |
| | | | | | | | | |
| S o r u N o | KPI Kate goris i | KPI Soruları | Süreç /Depa rtman | Pu an (1- 5) | Or ta la ma Pua n (Sor u sayı sı/T opl am | No r m ali ze Pu an (O rta la ma Pu | Ağ ırlı k (%) | Ağır lıklı Skor Puan ı (Nor mali ze Puan * Ağır lık |

| | | | | | pua n) | an /5) | | Puan ı) |
|----------|----------------------|---|---------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1 | Toplam | Lisanslama modeli net mi? Lisans, sunucu veya kullanıcı başına mı belirleniyor? | | 3 | 3,4 | 0,68 | 15 | 10,20 |
| 2 | Sahi | Lisans ücreti ne kadar? | | 4 | | | | |
| 3 | P | Bakım/Güncelleme ücreti ne kadar? | | 3 | | | | |
| 4 | Olma | Danışmanlık, Eğitim Ücreti ne kadar? | | 2 | | | | |
| 5 | a | Kontör ücreti ne kadar? | | 3 | | | | |
| 6 | Maliyeti | API kullanım lisansı ücretli mi? | | 4 | | | | |
| 7 | (TCO) | Veritabanı sistemi (MSSQL, Oracle, vb.) belirtilmiş mi? | | 5 | | | | |
| 8 | (Ağırlık% 15) | ERP için gereken minimum CPU, RAM ve depolama alanı belirtilmiş mi? Yeni altyapı gereksinimleri var mı? | | 5 | | | | |
| 9 | | Sanallaştırma (VMware, Hyper-V) desteği var mı? ERP sanal sunucularda çalışabiliyor mu? Fiziksel sunucuya ihtiyaç duyuluyor mu? | | 3 | | | | |
| 10 | | RAID yapılandırması öneriliyor mu? ERP'nin önerdiği bir RAID yapılandırması var mı? Veri güvenliği için bu ek bir maliyet oluşturur mu? | | 4 | | | | |
| 11 | | Güvenlik için donanım firewall gereksinimi var mı? | | 2 | | | | |
| 12 | | Banka Entegrasyonu için ek bir maliyet var mı? | | 1 | | | | |
| 13 | | Ödeme sistemleri için bir ek maliyet oluşuyor mu? | | 4 | | | | |
| 14 | | E-Ticaret, pazaryeri entegrasyonları için ek bir maliyet oluşuyor mu? | | 5 | | | | |
| 15 | | Diğer yazılımlarla haberleşmek için ek bir maliyet oluşuyor mu? (API kullanımı vs) | | 3 | | | | |
| | | | | | | | | |
| S | KPI | KPI Soruları | Süreç /Depar | Pu | Or | No | Ağ | Ağr |
| o | Kate | | rtman | an | ala | rm | ırlı | ıklı |
| r | goris | | | (1- | ma | ali | k | Skor |
| u | i | | | 5) | Pua | ze | (% | Puan |
| N | | | | | n | Pu |) | ı |
| o | | | | | (Sor | an | | (Nor |
| | | | | | u | (O | | mali |
| | | | | | sayı | rtla | | ze |
| | | | | | sı/T | ma | | Puan |
| | | | | | opl | Pu | | * |
| | | | | | am | an | | Ağr |
| | | | | | pua | /5) | | lık |
| | | | | | n) | | | Puan |
| | | | | | | | | ı) |
| 1 | | Satıcının sektördeki geçmişi ve deneyimi nedir? | | 5 | | | 15 | |

| | | | | | | | | |
|----------|---|---|---------------------|------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| 2 | Teknik Destek, Satıcı Güvenirliği ve Ekosistem (Ağırlık% 15) | Satıcı, teknik destek taleplerine ne kadar sürede yanıt verir ve çözüm süresi nedir? Acil durumlar için özel SLA süreleri var mı? | | 5 | 3,34 | 0,67 | | 10,05 |
| 3 | | Satıcı, SLA ihlali durumunda hangi yaptırımları uygular ve taahhüt edilen süreler içinde çözüm sağlanmadığında ne gibi önlemler alır? | | 4 | | | | |
| 4 | | Satıcı, destek hizmetini hangi kanallar üzerinden sunar (telefon, e-posta, portal) ve bu destek 7/24 sağlanmakta mıdır? | | 3 | | | | |
| 5 | | Satıcının referansları ve önceki başarı hikayeleri nelerdir? | | 2 | | | | |
| 6 | | Satıcının sektörel referansları ve önceki başarı hikayeleri nelerdir? | | 3 | | | | |
| 7 | | Satıcı, hangi tür partnerlerle (teknolojik, danışmanlık, entegrasyon) işbirliği yapıyor ve bu partnerler nasıl seçiliyor? | | 3 | | | | |
| 8 | | Satıcının kendisine bağlı proje yürüten kaç danışmanı var? | | 4 | | | | |
| 9 | | Satıcının proje yürüten kaç partneri var? | | 4 | | | | |
| 10 | | Satıcı, partnerlerine teknik destek ve eğitim sağlıyor mu? Partnerler bu kaynaklara nasıl erişiyor? | | 1 | | | | |
| 11 | | Satıcı ile partnerler arasındaki işbirliği nasıl yapılandırılmış? Partner performansı nasıl izleniyor ve değerlendiriliyor? | | 2 | | | | |
| 12 | | Partnerlere yönelik bir sertifikasyon süreci uygulanıyor mu? | | 2 | | | | |
| 13 | | Satıcı Partneleri niteliğine göre sınıflandırıyor mu? | | 3 | | | | |
| 14 | | Satıcı proje yapıyor mu yoksa sadece partnerler mi proje yapıyor? | | 3 | | | | |
| 15 | | Satıcının sunduğu eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin kapsamı nedir? | | 3 | | | | |
| 16 | | Satıcı, sektördeki diğer çözüm sağlayıcılarıyla nasıl işbirliği yapmaktadır? | | 5 | | | | |
| 17 | | Satıcının uluslararası destek altyapısı var mı? | | 4 | | | | |
| 18 | | Güncellemeler manuel mi yoksa otomatik mi? Güncelleme süreci nasıl işliyor? | | 4 | | | | |
| | | | | | | | | |
| S | KPI | KPI Soruları | Süreç /Depar | Pu | Ort | No | Ağ | Ağr |
| o | Kate | | rtman | an | ala | rm | ırlı | ıklı |
| r | goris | | | (1- | ma | ali | k | Skor |
| u | i | | | 5) | Pua | ze | (% | Puan |
| N | | | | | n | Pu |) | ı |
| o | | | | | (Sor | an | | (Nor |
| | | | | | u | (O | | mali |
| | | | | | sayı | rtla | | ze |
| | | | | | sı/T | ma | | Puan |
| | | | | | opl | Pu | | * |
| | | | | | am | | | Ağr |

| | | | | | pua n) | an /5) | | ık Puan ı) |
|----------------------------|---------------------------|---|-------------------------|-----------------------|---|---|----------------------------|--|
| 1 | Refe ransl ar ve | Satıcı, benzer sektörlerde hangi başarı hikâyelerine sahip? Referans gösterilen projeler hangi sonuçları elde etti? | | 3 | 2,5 0 | 0,5 0 | 10 | 5,00 |
| 2 | ROI Öng örüs | Yatırımın geri dönüş süresi (ROI) nasıl hesaplanıyor? Satıcı, ROI hakkında somut veri ve örnekler sunuyor mu? | | 1 | | | | |
| 3 | ü (Ağır lık% | Satıcının sunduğu hizmetler hakkında referans gösterilen müşterilerden alınan geri bildirimler nelerdir? | | 3 | | | | |
| 4 | 10) | Satıcı hangi büyük müşterilere hizmet vermektedir? Bu müşterilerde başarı hikayeleri nelerdir? | | 3 | | | | |
| | | | | | | | | |
| S o r u N o | KPI Kate goris i | KPI Soruları | Süreç /Depa rtman | Pu an (1- 5) | Or ta ma Pua n (Sor u sayı sı/T opl am pua n) | No r m ali ze Pu an (O rta la ma Pu an /5) | Ağ ırlı k (%) | Ağır lık lı Skor Puan ı (Nor mali ze Puan * Ağır lık Puan ı) |
| 1 | Uyar lana bilirli | Yazılımın iş süreçlerine uyum açısından standart uygulamaları yetmediğinde yapılandırma yeteneği nasıl? | | 3 | 3,6 0 | 0,7 2 | 8 | 5,76 |
| 2 | k ve Esne klik | Kodlama bilgisi olmadan sistemin yapılandırılması mümkün müdür? (No code, Low Code desteği) | | 2 | | | | |
| 3 | (Ağır lık% | Uygulama, modül, form ve alanlar özelleştirilebilmekte midir? | | 4 | | | | |
| 4 | 8) | Kullanıcı rollerine göre arayüzler ve yetkiler özelleşebiliyor mu? | | 4 | | | | |
| 5 | | Yazılımın Entegrasyon yetenekleri ve API teknolojisi nasıl? | | 5 | | | | |
| 6 | | Parametrik yapısı ve kural tanımları yönetimi nasıldır? | | 4 | | | | |
| 7 | | Farklı senaryolar için özel kod yazmadan parametrik tanımlarla yönetim var mı? | | 3 | | | | |
| 8 | | İş kuralları ve süreçleri yazılıma kolayca tanımlanıp parametrik olarak kod yazmadan değiştirilebiliyor mu? | | 2 | | | | |

| S o r u n o | KPI Kate goris i | KPI Soruları | Süreç /Depa rtman | Pu an (1- 5) | Or ta la ma Pua n (Sor u sayı /T opl am pua n) | No rm ali ze Pu an (O rta la ma Pu an /5) | Ağ ırlı k (%) | Ağır ıklı Skor Puan ı (Nor mali ze Puan * Ağır lık Puan ı) |
|----------------------------|--|--|-------------------------|-----------------------|---|---|------------------------|---|
| 1 | Ente gras yon ve Uyu m Yete neği (Ağır lık% 6) | ERP'nin çalışması için gereken ek yazılımlar (NET, Java, Apache, IIS gibi) var mı?" | | 3 | 3,0 7 | 0,6 1 | 6 | 3,66 |
| 2 | | ERP sisteminin API entegrasyonları açık mı ve dokümente edilmiş mi, diğer yazılımlarla entegrasyon kolay mı? | | 2 | | | | |
| 3 | | Diğer finansal sistemlerle entegrasyon mümkün mü? (Örneğin, muhasebe yazılımı, ödeme sistemleri, bankalar) | | 2 | | | | |
| 4 | | TURMOB gibi dış sistemlerle verilerin senkronize edilmesi nasıl sağlanıyor? | | 4 | | | | |
| 5 | | Sistem, günlük döviz kur bilgilerini (TCMB veya Avrupa Merkez Bankası) sisteme otomatik olarak geliyor mu? | | 5 | | | | |
| 6 | | Outlook veya Google Takvim ile entegrasyon var mı? | | 2 | | | | |
| 7 | | Personel Takip sistemleri(PDKS) Entegrasyon var mı? | | 3 | | | | |
| 8 | | GİB Entegrasyonu Nasıl yapılıyor? (Aracı Entegratör firma kullanıyor mu? Hangileri?) | | 2 | | | | |
| 9 | | Farklı dil, para birimi ve yerel mevzuatlara uyum yeteneği ne düzeyde? | | 4 | | | | |
| 10 | | Pazaryeri entegrasyonları var mı? | | 3 | | | | |
| 11 | | Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) sistemleri ile doğrudan entegrasyon sağlayarak kesintisiz ve yasalara uygun belge yönetimi sunar.(e-Fatura, e-Arşiv, e-İrsaliye gibi) | | 4 | | | | |
| 12 | | e-Beyanname ve e-Defter süreçlerine tam uyum sağlanıyor mu? | | 3 | | | | |
| 13 | | GİB, SGK ve diğer e-Devlet servisleriyle doğrudan bağlantı kurulabiliyor mu? | | 3 | | | | |
| | | | | | | | | |
| S o r u | KPI Kate goris i | KPI Soruları | Süreç /Depa rtman | Pu an (1- 5) | Or ta la ma Pua n | No rm ali ze Pu | Ağ ırlı k (%) | Ağır ıklı Skor Puan ı |

| N o | | | | | (Sor u sayı /T opl am pua n) | an (O rta la ma Pu an /5) | | (Nor mali ze Puan * Ağırl ık Puan ı) |
|----------------------------|---------------------------|---|-------------------------|-----------------------|---|---|------------------------|--|
| 1 | Uygu lama | Partner ve danışmanların Proje Yönetim metodolojilerine hakimiyeti var mı? | | 3 | 3,1 7 | 0,6 3 | 6 | 3,78 |
| 2 | Süre ci ve | Danışmanların ERP uygulama ve sektör deneyimi yeterli mi? | | 4 | | | | |
| 3 | Danı şma | Proje yöneticisinin ERP projelerinde liderlik tecrübesi var mı? | | 2 | | | | |
| 4 | nlık Kalit | Danışmanların veya Partnerin iletişim becerileri nasıl? | | 2 | | | | |
| 5 | esi (Ağır | Kullanıcılara özel eğitim, dokümantasyon ve go-live desteği sağlanıyor mu? | | 4 | | | | |
| 6 | lık% 6) | Proje sonrası destek ve sürekli danışmanlık hizmeti sunuluyor mu? | | 4 | | | | |
| S o r u N o | KPI Kate goris i | KPI Soruları | Süreç /Depa rtman | Pu an (1- 5) | Ort ala ma Pua n (Sor u sayı /T opl am pua n) | No rma li ze Pu an (O rta la ma Pu an /5) | Ağ ırlı k (%) | Ağırl ıklı Skor Puan ı (Nor mali ze Puan * Ağırl ık Puan ı) |
| 1 | Güve nlık, | ERP sisteminin yedekleme ve felaket kurtarma senaryoları tanımlı mı? | | 3 | 2,7 5 | 0,5 5 | 6 | 3,30 |
| 2 | Yede klem | ERP sağlayıcısı, kesintisiz çalışma süresi için SLA oranı (örneğin %99.9) veriyor mu? | | 4 | | | | |
| 3 | e ve Uyu mlul uk | ERP verileri hangi ülkede saklanıyor, veri merkezi lokasyonu ve veri işleme politikaları net mi? | | 2 | | | | |
| 4 | (Ağır | ERP sistemi çoklu tenant yapısını mı kullanıyor, veriler diğer firmalardan izole mi? | | 2 | | | | |
| 5 | lık% 6) | Offline veri yedekleme senaryosu sunuluyor mu? İnternet kesildiğinde ERP çalışmaya devam edebiliyor mu ve veri yedekleme otomatik mi? | | 4 | | | | |
| 6 | | İnternet kesildiğinde veri yedekleme otomatik alınabiliyor mu? | | 4 | | | | |

| | | | | | | | | |
|----------|--------------|---|--------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 7 | | Bulut ERP için hangi portlar açılmalı? Gerekli güvenlik erişimleri net olarak belirtilmiş mi? | | 3 | | | | |
| 8 | | MFA desteği var mı? Şifre dışında SMS veya uygulama ile doğrulama yapılabilir mi? | | 4 | | | | |
| 9 | | Sistem, KVKK ve GDPR gibi yasal düzenlemelere uyumlu mu? | | 2 | | | | |
| 10 | | Veri güvenliği için hangi şifreleme ve erişim kontrol önlemleri uygulanıyor? | | 2 | | | | |
| 11 | | Sistem hangi güvenlik sertifikalarına sahip? | | 1 | | | | |
| 12 | | Kullanıcı yetkilendirme ve log kayıtları detaylı şekilde yönetiliyor mu? | | 2 | | | | |
| | | | | | | | | |
| S | KPI | KPI Soruları | Süreç /Depa | Pu | Ort | No | Ağ | Ağır |
| o | Kate | | rtman | an | ala | rm | ırlı | ıklı |
| r | goris | | | (1- | ma | ali | k | Skor |
| u | i | | | 5) | Pua | ze | (% | Puan |
| N | | | | | n | Pu |) | ı |
| o | | | | | (Sor | an | | (Nor |
| | | | | | u | (O | | mali |
| | | | | | sayı | rtla | | ze |
| | | | | | am | ma | | Puan |
| | | | | | pua | Pu | | * |
| | | | | | n) | an | | Ağır |
| | | | | | | /5) | | lık |
| | | | | | | | | Puan |
| | | | | | | | | ı) |
| 1 | Rapo | Gerçek zamanlı dashboard ve raporlar sunuluyor mu? | | 3 | 4,1 | 0,8 | 4 | 3,32 |
| 2 | ram | BI araçlarıyla (Power BI, Qlik, Tableau vb.) entegrasyon mümkün mü? | | 4 | 7 | 3 | | |
| 3 | Anali | Tahmine dayalı analiz ve trend raporları oluşturulabiliyor mu? | | 5 | | | | |
| 4 | tik | Yapay zeka destekli raporlama ve yorumlama mümkün mü? | | 5 | | | | |
| 5 | ve | Standart raporlar yeterli mi? | | 4 | | | | |
| 6 | Kara | Özel rapor geliştirme ihtiyacı ne kadar olacak? | | 4 | | | | |
| | r | | | | | | | |
| | Dest | | | | | | | |
| | ek | | | | | | | |
| | Yetki | | | | | | | |
| | nliği | | | | | | | |
| | (Ağır | | | | | | | |
| | lık% | | | | | | | |
| | 4) | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| S | KPI | KPI Soruları | Süreç /Depa | Pu | Ort | No | Ağ | Ağır |
| o | Kate | | rtman | an | ala | rm | ırlı | ıklı |
| r | goris | | | (1- | ma | ali | k | Skor |
| u | i | | | 5) | Pua | ze | (% | Puan |
| N | | | | | n | Pu |) | ı |
| o | | | | | (Sor | an | | (Nor |
| | | | | | u | (O | | mali |
| | | | | | sayı | rtla | | ze |

| | | | | | si/T opl am pua n) | la ma Pu an /5) | | Puan * Ağırl ık Puan ı) |
|---|---|---|--|---|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--|
| 1 | Kulla nılabilirlik ve Kulla nıcı Den eyim i (UX) (Ağır lık% 3) | Arayüz kullanıcı dostu ve sade mi? | | 5 | 4,7 5 | 0,9 5 | 3 | 2,85 |
| 2 | | Yeni kullanıcılar sistemi hızlıca öğrenebiliyor mu? | | 4 | | | | |
| 3 | | Ekranlar ve menüler kişiselleştirilebiliyor mu? | | 5 | | | | |
| 4 | | Mobil ve tablet uyumluluğu var mı? | | 5 | | | | |
| | | | | | | | TO PL A M | 66,9 0 |